

# Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató

- az Európai Unió új általános adatvédelmi szabályzata (GDPR) alapján -

**Lóczy Tünde egyéni vállalkozó**

## 1. ADATKEZELŐ

A jelen Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) hozzáférhetővé tételével a **Lóczy Tünde ev.** (székhelye: **6724 Szeged Sík Sándor utca 1.** képviseli: **Lóczy Tünde e.v.** e-mail címe: [info@ovodaiszakerto.hu](mailto:info@ovodaiszakerto.hu)) mint adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) eleget téve a hatályos jogszabályok által támasztott követelményeknek, tájékoztatja az érintetteket, különösen ügyfeleit és partnereit, továbbá az általa üzemeltetett, a [www.ovodaiszakerto.hu](http://www.ovodaiszakerto.hu) és az ott meghatározott egyéb címen elérhető weboldalak (a továbbiakban: Weboldal) felhasználóit (a továbbiakban: Felhasználó, vagy Felhasználók) személyes adataiknak a **Lóczy Tünde ev.** által történő kezelésével kapcsolatban.

## 2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait a Tájékoztató alapján a hatályos jogszabályok | így különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) | rendelkezései szerint kezeli. Figyelembe veszi az adatvédelemért felelős hatóság (jelenleg: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatóit, valamint a nyilvánosságra hozott bírói gyakorlatot is.

A Tájékoztató célja, hogy meghatározza az Érintettek Adatkezelő által kezelt személyes adatainak körét, az adatkezelés célját, jogalapját és módját. A Tájékoztató célja továbbá, hogy biztosítsa a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően az Érintettek magánszférájának tiszteletben tartását, az adatvédelem és az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, biztosítsa annak feltételeit, hogy az Érintettek személyes adataihoz való jogosulatlan hozzáférés, a személyes adatok megváltoztatása és jogosulatlan nyilvánosságra hozatala vagy felhasználása megakadályozható legyen.

## 3. MÓDOSÍTÁS

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa, a módosítás a módosított Tájékoztató Weboldalon történő közzétételével lép hatályba. Az Adatkezelő a Tájékoztató módosításáról a Weboldal regisztrált Felhasználói részére a Regisztráció során megadott elérhetőségek egyikén keresztül is küldhet értesítést.

## 4. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

A Tájékoztató alkalmazása során:

Felhasználó: az Adatkezelő által üzemeltetett, a [www.ovodaiszakerto.hu](http://www.ovodaiszakerto.hu) és az ott meghatározott egyéb címeken elérhető weboldalak látogatói;

Partner/Ügyfél: Az a természetes személy, aki az Adatkezelővel nem Weboldalon köt termék értékesítésére vagy szolgáltatás nyújtására szerződést.

Érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;

Azonosítható természetes személy: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ;

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

Adattovábbítás: az Adatkezelő által kezelt személyes adatok harmadik személyek számára történő hozzáférhetővé tétele.

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, egyes közhatalmi szervek, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., Telefon: 06-1-391-1400, Fax:06-1-3911410, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), weboldal: [naih.hu](http://naih.hu))

Weboldal: az Adatkezelő által üzemeltetett, a [www.ovodaiszakerto.hu](http://www.ovodaiszakerto.hu) és az ott meghatározott egyéb címeken elérhető weboldalai

Regisztráció: a Weboldal felhasználója személyes adatainak rögzítése, mellyel felhasználói fiókot hoz létre

Szolgáltatás: az Adatkezelő által az Ügyfelei, Partnerei és a Felhasználók részére a Weboldalon, vagy egyéb módon nyújtott termékértékesítési és egyéb szolgáltatások

## 5. Az adatkezelés jogalapja és általános feltételei

### 5.1. A személyes adat kizárólag abban az esetben kezelhető, ha az alábbi feltételek egyike teljesül:

|    |   |
|----|---|
| a) | az Érintett <u>hozzájárulását</u> adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;  |
| b) | az adatkezelés olyan <u>szerződés teljesítéséhez</u> szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;   |
| c) | az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó <u>jogi kötelezettség</u> teljesítéséhez szükséges;  |
| d) | az adatkezelés az Érintett vagy egy másik természetes személy <u>létfontosságú érdekeinek védelme</u> miatt szükséges;  |
| e) | az adatkezelés <u>közérdekű feladat</u> végrehajtásához szükséges;  |
| f) | az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél <u>jogos érdekeinek</u> érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az Érintett gyermek. |

## **5.2. Az adatkezelés általános elvei**

5.2.1. Személyes adatok kezelése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adott célnak, ezen felül a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, az Érintett számára átlátható módon kell végezni.

5.2.2. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljai szempontjából megfelelő és releváns, az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

5.2.3. Az adatkezelés során biztosítani kell a személyes adatok pontosságát, naprakészségét, továbbá azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges ideig lehessen azonosítani.

5.2.4. Amennyiben a személyes adatok kezelése az érintett hozzájárulásán alapul, a hozzájárulásnak önkéntesnek, kifejezettnak és megfelelő tájékoztatáson alapulónak kell lennie.

A hozzájárulás bármikor visszavonható, a visszavonás nem érinti azonban a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

## **6. FELHASZNÁLÓK KÖRE**

A Felhasználók a Tájékoztató rendelkezéseit magukra nézve kötelezőnek fogadják el azzal, hogy a Weboldalt információszerezés céljából felkeresik és/vagy az Weboldalra belépnek, és ott további tevékenységükkel a Weboldalt használják.

### **6.1. Regisztráció nélküli Felhasználók:**

A Weboldal szolgáltatásai Regisztráció nélkül igénybe vehetők.

### **6.2. Regisztrált Felhasználók:**

Weboldalunkon NINCS lehetőség regisztrációra, nem rögzítünk bejelentkezéshez, vagy használathoz szükséges személyes adatokat!

### **6.3. Korlátozottan cselekvőképes személyek**

A 16. életévét be nem töltött kiskorú természetes személy Felhasználók és egyéb cselekvőképeséget korlátozó gondnokság alatt álló Felhasználók hozzájárulását tartalmazó nyilatkozatainak érvényességéhez törvényes képviselőjük (általában a szülő) jóváhagyása is szükséges, ezért az ő szolgáltatás használatuk előfeltétele a törvényes képviselő jóváhagyásának megszerzése a Weboldal használatához.

A 16. életévét be nem töltött kiskorú vagy egyéb okból korlátozottan cselekvőképes természetes személy Felhasználó Weboldal használatát ennek megfelelően az Adatkezelő úgy értelmezi, hogy a Szolgáltatások igénybevételéhez és a Weboldal használatához előzetesen beszerezte törvényes képviselőjének jóváhagyását, amely a Felhasználó tevékenységéért történő teljes felelősségvállalást is magában foglalja és azt az Adatkezelő kérésére bármikor az Adatkezelő rendelkezésére bocsátja.

#### **6.4. Cselekvőképtelen személyek**

*A cselekvőképtelen (14 év alatti vagy cselekvőképességet kizáró gondnokság alatt álló) Felhasználó a Weboldalon önállóan nyilatkozatokat nem tehet – nevében törvényes képviselője (általában a szülő) tehet jognyilatkozatokat, a Felhasználói tevékenységért a törvényes képviselő a felelős.*

## **7. AZ ADATKEZELŐ ÁLTAL VÉGZETT EGYES ADATKEZELÉSEK**

Az Adatkezelő törvényi kötelezettségének eleget téve a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig megőrzi.

Amennyiben az egyes adatkezeléseknél ettől eltérő időtartam nem kerül rögzítésre, egyéb adatok tekintetében az adatkezelés időtartama a Szolgáltatás teljesítésétől számított hat (6) év, tekintettel arra, hogy a polgári jog általános elévülési szabályára tekintettel – figyelembe véve az igényérvényesítésről történő értesüléshez szükséges időt is – ezen időtartamon belül érvényesíthet az Adatkezelő, vagy harmadik személy a Felhasználóval, vagy a Felhasználó tevékenysége miatt az Adatkezelővel szemben igényt. Az Adatkezelő így biztosítja, hogy a Felhasználó kiléte visszakereshető maradjon, és az Adatkezelő szükség esetén érvényesíthesse a Felhasználóval szembeni igényét.

Abban az esetben, ha az adatkezelés célja jogi kötelezettség teljesítése, szerződés megkötése, illetve teljesítése, a cél teljesítéséhez szükséges adatok Érintett által történő szolgáltatása kötelező. Az Érintett részéről az adatszolgáltatás megtagadása, vagy annak egyéb okból történő elmaradása a szerződés megkötésének-, vagy teljesítésének meghiúsulását eredményezheti.

### 7.1. Adatkezelés személyesen kötött szerződéssel kapcsolatban (vásárlás a bemutatóteremben, kiállításokon, az Adatkezelő ügynökétől)

|                           |   |  |  |   |  |  |
|---------------------------|---|--|--|---|--|--|
| A kezelt adatok köre      | dátum   | név, cím, telefonszám, e-mail cím, céges vásárlás esetén a kapcsolattartó neve | termék megnevezése, mennyisége, vételára   | számlázási név, cím                                     | átutalásos fizetési mód esetén bankszámla-szám | bankkártyás fizetés esetén: tranzakció kód |
| Az adatkezelés célja      | számla kiállítása, számviteli kötelezettség teljesítése                                       | vásárlás/megrendelés, a vásárlók nyilvántartása, a vásárlói kapcsolattartás    | vásárlás/megrendelés, számla kiállítása, számviteli kötelezettség teljesítése                | számla kiállítása, számviteli kötelezettség teljesítése |  |  |
| Az adatkezelés jogalapja  | szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése (ÁFA tv. 169. §, Számv. tv. 169. § (2)) | szerződés teljesítése, az Érintett hozzájárulása                               | jogi kötelezettség teljesítése (ÁFA tv. 169. §, Számv. tv. 169. § (2)) szerződés teljesítése |   |  |  |
| Az adatkezelés időtartama | 8 év  | 6 év   | 8 év   | 8 év  | 8 év   | 8 év                                       |

Személyesen kötött szerződések esetében az Ügyfél adatai az Adatkezelő munkavállalója, illetve az Adatkezelő nevében és javára eljáró más személy (a továbbiakban: munkavállaló) részére kerülnek átadásra.

## 7.2. Minőségi kifogások, panaszok kezelése

|                           |  |   |  |   |
|---------------------------|--|---|--|---|
| A kezelt adatok köre      | A vásárlóval kapcsolatban: vevőkód/online regisztrációs kód név, cím, telefonszám, e-mail cím vagy cégnév és cím, kapcsolattartó vezetékneve és keresztnéve                        | A termékkel kapcsolatban: a termék megnevezése, kódja, kiadás/gyártás éve, képzés helye, napja, szállítási adatok | A felmerült problémával kapcsolatban: jegyzőkönyv felvételének helye, ideje; a panasz bejelentésének helye, ideje, módja; a panasz részletes leírása, bemutatott dokumentumok jegyzéke; a kifogás rendezésének módja, a vásárló aláírása, a panasz azonosító száma | A termék blokkjával/számlájával kapcsolatban: blokkszám, a számlán megjelölt azonosító adatok |
| Az adatkezelés célja      | minőségi kifogások kezelése, kapcsolattartás a vásárlóval  |   |  |   |
| Az adatkezelés jogalapja  | az Érintett hozzájárulása, jogi kötelezettség teljesítése (Fgytv. 17/A. § (7))   | jogi kötelezettség teljesítése (Fgytv. 17/A. § (7))   |  |   |
| Az adatkezelés időtartama | jegyzőkönyv: 5 év – 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) a fogyasztó szavatossági/jótállási igényéről felvett jegyzőkönyv: 3 év 19/2014 (IV.29.) NGM r. 4.§ (6) vásárlók könyve: 5 év |   | Visszárubizonylat: 8 év – Számv. tv. 169. § (2)  |   |

## 7.3. Internetes adatkezelések

7.3.1. A Weboldal látogatóinak adatai Az adatkezelő a Google Analytics szolgáltatást használja az oldalstatistikák és felhasználói demográfiai adatok, érdeklődés és webhelyeken tanúsított viselkedés nyomon követésére. A Google lehetőséget biztosít, hogy korlátozza az analitikai szolgáltatások felhasználását. Keresse fel a Google oldalát

az adatok Google Analytics általi felhasználásáról történő leiratkozáshoz. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

|                           |  |   |   |  |
|---------------------------|--|---|---|--|
| A kezelt adatok köre      | azonosítószám, dátum, időpont  | weboldal címe, a Felhasználó Weboldallal kapcsolatos aktivitására vonatkozó adatok (pl. a banner kattintások számának követése) | a Felhasználó számítógépének beállításától függően a Felhasználó eszközével, az általa használt böngészővel, operációs rendszerrel kapcsolatos adatok | a Felhasználó számítógépének IP címe, Weboldalon történő bejelentkezés kezdő és befejező időpontja, a Felhasználó földrajzi helyzete |
| Az adatkezelés célja      | <p>1.a Weboldalon nyújtott szolgáltatások igénybevétele, nyújtása, fenntartása, védelme, kontrollja, Szolgáltatások továbbfejlesztése, új szolgáltatások fejlesztése, a Felhasználóra optimalizált szolgáltatás</p> <p>2. a Felhasználó védelme</p> <p>3. az Adatkezelőnek a Szolgáltatásokkal kapcsolatos tevékenységének támogatása, ideértve különösen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a Weboldalra feltöltött tartalmak megjelenítését</li> <li>• a Weboldalon indított vagy kezdeményezett aktivitások előkészítését, lebonyolítását,</li> <li>• az Adatkezelő tevékenységének támogatását</li> <li>• A Szolgáltatásokhoz kapcsolódó promóciós célokat (hírlevél, ajándékakciók, nyereményjátékok)</li> </ul> |   |   |  |
| Az adatkezelés jogalapja  | az Érintett hozzájárulása  |   |   |  |
| Az adatkezelés időtartama | A Google Analytics szabályozása szerint  |   |   |  |

Ezen adatokat a rendszer automatikusan naplózza. Az Adatkezelő a naplófájlban található adatokat nem kapcsolja össze egyéb személyes adatokkal, az adatokat trendelemzésekhez, oldalhasználati statisztikák készítéséhez, a szolgáltatások adminisztrálásához, a Felhasználói igények elemzéséhez és kielégítéséhez használja fel, melyek a Szolgáltatások színvonalának fejlesztéséhez járulnak hozzá.

Adatkezelő külső hirdető cégeket is használhat hirdetései megjelenítésére. Ezek a cégek felhasználhatnak egyes adatokat a Felhasználónak a Weboldalon végzett



látogatásáról (nem használhatják fel azonban a Felhasználó nevét, e-mail címét vagy telefonszámát), annak érdekében, hogy megfelelő (és a Felhasználót érdeklő) hirdetésekkel biztosíthassanak. Ha további tájékoztatást szeretne kapni erről a gyakorlatról és annak lehetőségéről, hogy a külső hirdető cégek ne használhassák fel az információkat, kérjük, írjon a Tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségek egyikére.

#### 7.3.2. A Weboldalon vásárlók adatai

|                           |  |  |  |
|---------------------------|--|--|--|
| A kezelt adatok köre      | vásárló adatai:<br>vezetéknév,<br>keresztnev, e-mail,<br>telefonszám,<br>számlázási adatok<br>(cím, város, megye,<br>irányítószám,<br>opcionálisan cégnév) –<br>további opcionális<br>adatok: szállítási cím,<br>Hozzájárulás az<br>adatkezeléshez | <b>ügylet adatai:</b> dátum,<br>időpont, termék<br>megjelölése, vételára     | <b>online fizetés esetén:</b><br>nincs |
| Az adatkezelés célja      | elektronikus úton történő szerződéskötés, a szerződés teljesítése, kiszállítás   |  |  |
| Az adatkezelés jogalapja  | szerződés létrejötte,<br>teljesítése jogi<br>kötelezettség<br>teljesítése (ÁFA tv.<br>169. §, Számv. tv. 169. §<br>(2))  | jogi kötelezettség<br>teljesítése (ÁFA tv. 169.<br>§, Számv. tv. 169. § (2)) | szerződés teljesítése                  |
| Az adatkezelés időtartama | a szerződés megkötésétől számított 6 év Számviteli kötelezettségek: 8 év   |  |  |

#### 7.4. Speciális aktivitások (pl. promóciók, játékok)

|                      |   |
|----------------------|---|
| A kezelt adatok köre | e-mail cím, név, cím, telefonszám dátum, időpont születési év (célzott korcsoport számára kiírt játéknál) pályázat neve az Érintett által rendelkezésre bocsátott egyéb adat az aktuális játékszabályzatnak megfelelően |
| Az adatkezelés célja | - az Adatkezelő által szervezett promóciókban, pályázatokon, játékokban, nyereményjátékokon való részvétel<br>- kuponkódok szerzése, kedvezmények igénybevétele<br>- nyertesek kisorsolást követő értesítése            |

|                           |   |
|---------------------------|---|
|                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- nyertesek személyének nyilvánosságra hozatala</li> <li>- személyre szóló ajánlatok küldése, direktmarketing</li> </ul> |
| Az adatkezelés jogalapja  | az Érintett hozzájárulása   |
| Az adatkezelés időtartama | az aktivitás lezárulásáig, illetve az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig esetlegesen kapcsolódó számviteli bizonylatok: 8 év                              |

## 7.5. Konferenciák, módszertani délutánok

|                           |  |   |   |
|---------------------------|--|---|---|
| A kezelt adatok köre      | megrendelő neve, e-mail cím, cím, telefonszám, nem, kapcsolattartó neve, beosztása | résztevő neve, születési neve, születési helye, ideje, anyja neve               | A résztvevőről készült fénykép              |
| Az adatkezelés célja      | Kapcsolattartás az Érintettel, személyazonosság igazolása                          | A konferencián való részvétel dokumentálása                                     | a konferencián való részvétel dokumentálása |
| Az adatkezelés jogalapja  | az Érintett hozzájárulása  | a jogi kötelezettség teljesítése (277/1997. (XII. 22.) Korm. rendelet 6.§ (11)) | az Érintett hozzájárulása                   |
| Az adatkezelés időtartama | a jelenléti ív   |   | 5 év  |

## 7.6. Hírlevél

|                           |   |
|---------------------------|---|
| A kezelt adatok köre      | Az Érintett neve, e-mail címe, státusza Opcionálisan: beosztás, intézmény neve, város, gyermekek száma, gyermekek születési éve   |
| Az adatkezelés célja      | a Szolgáltatások igénybevételével, a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó újdonságokkal, szakmai hírekkel kapcsolatos, célzott információk; célzott reklámajánlatok, illetve promóciós célú ajánlatok megküldése az érdeklődőknek |
| Az adatkezelés jogalapja  | az Érintett hozzájárulása   |
| Az adatkezelés időtartama | A hozzájárulás visszavonásáig, leiratkozásig  |

A Hírlevélről történő leiratkozást a Tájékoztató 1. pontjában megjelölt elérhetőségeken lehet kezdeményezni.

## 7.7. Cookie-k kezelése

### 7.7.1. Harmadik fél cookie-jainak elhelyezése

A Weboldal a Google, Inc. (székhely: 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View CA 94043) (a továbbiakban: Google) által nyújtott Google Analytics által használt cookie-k (sütik) működnek, melyek működése a Google adatvédelmi szabályai vonatkoznak. A Google Analytics "sütiket" (cookies), az Ön számítógépén elhelyezett szövegfájlokat használ, amelyek célja, hogy segítse a Weboldal használatának elemzését. Az Adatkezelő tájékoztatja a Felhasználót és a Felhasználó a Tájékoztató elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a sütik által generált, a Weboldal használatára vonatkozó információkat (ideértve a Felhasználó IP-címét) a Google amerikai egyesült államokbeli szervereire továbbítsa, és ott tárolja. A Weboldal használatával a Felhasználó hozzájárul adatainak továbbításához a fentiekben meghatározott módon és célokra.

A Google ezeket az információkat a Weboldal Felhasználó által történő használatának értékelésére, elemzésére, a Weboldalon végrehajtott tevékenységekről szóló riportoknak az összeállítására, valamint a Weboldalon végrehajtott tevékenységekkel és az internethasználattal kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtására használja. A Google felelős a fent meghatározott adattovábbítás és -feldolgozás jogszerűségéért és az azokkal kapcsolatos károkért, igényekért.

Mivel Adatkezelő nem tudja a harmadik fél által elhelyezett cookie-kat sem blokkolni, sem befolyásolni, az adott szolgáltatás honlapján kaphat bővebb felvilágosítást az adott cookie-ról.

|                           |   |
|---------------------------|---|
| A kezelt adatok köre      | Dátum, Weboldalra belépés időpontja   |
| Az adatkezelés jogalapja: | Az érintett hozzájárulása   |
| Az adatkezelés célja:     | A felhasználók azonosítása, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, támogatása, adatok tárolása, adatvesztés megakadályozása. |
| Az adatkezelés időtartama | A munkamenet lezárultáig (a Weboldal elhagyásával megszűnik), illetve a Felhasználó jogosult a cookie letiltására, törlésére is.          |

## 7.8 Közösségi média

A Szolgáltató social plugin-eket is használ Weboldalán. A social plugin-ek olyan eszközök, melyek lehetőséget teremtenek a Weboldal és a közösségi oldalak összekapcsolására. A

social plugin akkor aktiválódik, ha a Felhasználó rákattint. Az így létesített kapcsolat alapján a Felhasználó IP címe és felhasználói adatai az érintett közösségi oldalra továbbításra kerülnek.

Ahhoz, hogy a Facebookon ([www.facebook.com/ovodaiszakerto](http://www.facebook.com/ovodaiszakerto)) kapcsolatba tudjon lépni a Szolgáltatóval, be kell jelentkeznie. Ehhez a Facebook személyes adatokat kér és kezel, a Szolgáltatónak erre nincs befolyása. További információ: <http://www.facebook.com/about/privacy/>.

Ha az Érintett a Facebookon keresztül kérdést intéz a Szolgáltatóhoz, az a Szolgáltató Marketing osztályára kerül továbbításra, ezzel kapcsolatos adatkezeléssel kapcsolatban Tájékoztató 1. pontjában talál információt.

## 7.9 Linkek

Lehetséges, hogy az Adatkezelő Weboldalán utalás, link található más szolgáltatók által fenntartott oldalakra (ideértve a bejelentkezési, megosztási lehetőségre mutató gombokat, logókat is), ahol az Adatkezelő semmilyen befolyással nem bír a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatra. Felhívjuk a Felhasználók figyelmét, hogy ha ilyen linkekre kattintanak, más szolgáltatók oldalaira kerülhetnek át. Ilyen esetekben javasoljuk, hogy mindenképpen olvassák el ezeknek az oldalaknak a használatára érvényes adatkezelési szabályokat. Jelen Tájékoztató csak az Adatkezelő által üzemeltetett Weboldalra érvényes. Amennyiben bármilyen adatát a Felhasználó külső weboldalon módosítja, törli, az nem fogja érinteni az Adatkezelő általi adatkezelést, az ilyen módosításokat a Weboldalon is el kell végeznie.

## 7.10. Kapcsolatfelvétel az Adatkezelővel

Ha szolgáltatásainkkal kapcsolatban kérdése merülne fel, felkeresheti ügyfélszolgálatunkat az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken.

|                           |  |
|---------------------------|--|
| A kezelt adatok köre      | az Érintett által megadott személyes adatok  |
| Az adatkezelés célja      | a Szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban az Érintett által jelzett kérdések, problémák kezelése, kapcsolattartás az Érintettel |
| Az adatkezelés jogalapja  | az Érintett hozzájárulása  |
| Az adatkezelés időtartama | a megkeresés jellegétől függően, legkésőbb 5 év elteltével   |

## 7.11. Kapcsolatfelvétel az Adatkezelő kezdeményezésére

A Felhasználó által megadott e-mail címre az Adatkezelő a következő célból küldhet értesítést:

- a szolgáltatás részét képező rendszerüzenetek küldése;
- adatfrissítés;
- szolgáltatással kapcsolatos emlékeztetők;
- válaszok kért információkra, szolgáltatással kapcsolatos információk;
- hírlevél (külön, kifejezett hozzájárulás alapján);
- promóciós ajánlatok (külön, kifejezett hozzájárulás alapján).

**A rendszerüzeneteket** minden Felhasználó számára elküldi az Adatkezelő, az ilyen "értesítési listáról" nem lehet leiratkozni, mert az a Szolgáltatással kapcsolatos, Felhasználói érdekeket érvényre juttató tájékoztatást megvalósító elemi kommunikációs igényeket elégíti ki. Mindazonáltal az Adatkezelő vállalja, hogy az ilyen kommunikációs lehetőségeket csak a szükséges mértékben veszi igénybe, és az ilyen lehetőségeket marketing célokra nem használja fel.

Az Adatkezelő kizárólag a Felhasználó hozzájárulása birtokában küld reklám vagy promóciós célú e-mailt, hírlevelet és biztosítja az ezekről történő leiratkozás lehetőségét.

## 7.12 Értesítés szolgáltatások tartalmának változásáról

Amennyiben valamely Szolgáltatáshoz kapcsolódóan a Szolgáltatás tartalmát, minőségét, igénybevételi lehetőségeit érintő változásokról kell információt továbbítanunk a Felhasználók számára, akkor a Felhasználói érdekek figyelemmel kísérése és érvényesítése céljából tájékoztatási kötelezettségünknek eleget téve e-mail értesítést küldünk. Az ilyen szolgáltatásértesítéseket minden Felhasználó számára elküldjük, az ilyen "értesítési listáról" nem lehet leiratkozni, mert az a szolgáltatással kapcsolatos, Felhasználói érdekeket érvényre juttató tájékoztatást megvalósító elemi kommunikációs igényeket elégíti ki. Mindazonáltal az Adatkezelő vállalja, hogy az ilyen kommunikációs lehetőségeket csak a szükséges mértékben veszi igénybe, és az ilyen lehetőségeket marketing célokra nem használja fel.

Az, hogy az Adatkezelő a Felhasználó által feltöltött adatokat, amennyiben nyilvánosként lettek feltöltve, a Felhasználó hozzájárulása alapján a nyilvánosság számára jogosult hozzáférhetővé tenni a Weboldalon. Amennyiben a Felhasználó hozzájárul adatainak egyéb weboldalakon való megosztásához is, azzal egyúttal tudomásul veszi, hogy az egyéb weboldalakra azok saját Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatai vonatkoznak, amelyekkel kapcsolatban az Adatkezelőt felelősség nem terheli.

Az Érintett felelős az általa az Adatkezelőnek megadott adatok helytállóságáért, és – harmadik személy adatainak átadása esetén – azért, hogy azok átadására megfelelő

felhatalmazással rendelkezett.

## 8. ADATBIZTONSÁG

Az adatokat az Adatkezelő az Információbiztonsági Szabályzata elvárásai alapján zárt rendszerben kezeli.

Az Adatkezelő a személyes adatokat papír alapon, és/vagy digitális formában a székhelyén, vagy adatfeldolgozóinál, továbbá felhőalapú (cloud) alkalmazások igénybevételével tárolja.

A felhőalkalmazások az adattárolás céljait szolgálják, amikor nem a felhasználó számítógépe/vállalati számítógépközpontja az adattároló, hanem egy, az EGT-n belül elhelyezkedő szerverközpont. A felhőalkalmazások fő előnye, hogy földrajzi helytől lényegében független, nagy biztonságú, rugalmasan bővíthető informatikai tároló és feldolgozó kapacitást nyújtanak. Az Adatkezelő a lehető legnagyobb odafigyeléssel választja meg a felhőszolgáltatásokat biztosító partnereit, mindent megtesz, hogy azokkal a Felhasználók adatbiztonsági érdekeit is szem előtt tartó szerződést kössön, azok adatkezelési elvei számára átláthatók legyenek és az adatbiztonságot rendszeresen ellenőrizze.

### **Informatikai eszközökkel szembeni követelmények**

Az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy biztosítsa és megőrizze a személyes adatok tekintetében a

- rendelkezésre állást (az arra jogosultak szükség szerint hozzáférjenek)
- bizalmasságot (a személyes adatok védelme a jogosulatlan hozzáféréssel szemben)
- adatintegritást (védi a személyes adat teljességét),

e körben mindenkor, a legújabb technikai fejlesztések nyújtotta előnyöket kihasználva, megteszi a szükséges intézkedéseket különösen a jogosulatlan hozzáférés, manipuláció, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisülés, vagy sérülés megakadályozására.

## 9. ADATTOVÁBBÍTÁS

### 9.1. Adattovábbítás feltételei

A Felhasználó személyes adatai harmadik személyeknek a Tájékoztató 5.1. pontjában rögzítettek jogalapok valamelyikének fennállása esetén továbbíthatók.

## 9.2. Hatósági megkeresések

Az Adatkezelő jogosult és köteles minden általa kezelt személyes adatot a bíróságoknak, vagy a hatóságoknak továbbítani, amely adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős bírósági, vagy hatósági határozat kötelezi. Az Adatkezelő hatósági adatkérések teljesítése előtt minden egyes adat tekintetében megvizsgálja, hogy valóban fennáll-e az adattovábbítás joga, kötelezettsége.

## 9.3. Adattovábbításhoz adott előzetes hozzájárulás

9.3.1. Amennyiben az Adatkezelő a Weboldal tartalomszolgáltatásának üzemeltetését vagy hasznosítását részben, vagy egészben harmadik személy számára átadja, úgy az általa kezelt adatokat, ezen harmadik személy számára külön hozzájárulás kérése nélkül hiánytalanul átadhatja további kezelésre. Ezen adattovábbítás kizárólag a működés folyamatosságát biztosítja, a Felhasználót a hatályos Tájékoztatóban rögzítetteknel hátrányosabb helyzetbe nem hozhatja.

9.3.2. Az Adatkezelő az általa kezelt adatokat – a szükséges mértékben – továbbíthatja az alábbi területen működő, általa kiválasztott személyek és társaságok (címezettek kategóriái) számára:

- adatfeldolgozás,
- számlázás,
- könyvelés,
- követelések kezelése,
- kézbesítés,
- marketing,
- jogi képviselő,
- valamint a jogviták kezelésére jogszabály alapján jogosult szervek.

## 9.4. Adatfeldolgozók

9.4.1. A Társaság a weboldal folyamatos és megfelelő működőképességének biztosítása, a megrendelések teljesítése, illetve egyéb, a szolgáltatások biztosításához szorosan kapcsolódó tevékenységek elvégzése céljából az alábbi eszközöket veszi igénybe.

| Cégnév                          | Székhely                         | Tevékenység      |
|---------------------------------|----------------------------------|------------------|
| NATURASOFT<br>Magyarország Kft. | 1113 Budapest, Bocskai út 77-79. | számlázó program |

## 10. FELHASZNÁLÓK JOGAI, JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Az Érintettet megilleti az előzetes tájékozódás joga, a hozzáférés joga, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, továbbá törlését, korlátozását, tiltakozhat adatainak

kezelése ellen a Tájékoztató 1. pontjában rögzített elérhetőségeken, továbbá megilleti az adathordozhatóság joga.

Az Adatkezelő az Érintett által benyújtott, az őt megillető jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 25 napon belül elbírálja és döntéséről, meghozott intézkedéseiről az Érintettet írásban, vagy ha az Érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti,

Az Adatkezelő az érintetti jogok érvényesülésével kapcsolatban előírt feladatait ingyenesen látja el. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő az információ, vagy a tájékoztatás megadásával, vagy az intézkedései megtételével kapcsolatban felmerült adminisztratív költségei figyelembevételével észszerű összegű díjat számolhat fel, vagy a közreműködést megtagadhatja. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

### **10.1. Tájékoztató**

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet az Adatkezelőre vonatkozó adatokról, valamint a személyes adatai kezelésének részleteiről, így különösen az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, adattovábbítás esetén annak címzettjeiről.

### **10.2. Hozzáférés**

Az Érintett visszajelzést kaphat az Adatkezelőtől személyes adatainak kezeléséről és ezekhez a személyes adatokhoz, illetve kezelésük részleteihez hozzáférhet.

### **10.3. Helyesbítés**

Az Adatkezelő az Érintett kérelmére a pontatlan, vagy hiányos személyes adatot helyesbíti, illetve kiegészíti.

### **10.4. Törlés**

Az Adatkezelő – feltéve, hogy a törlést jogszabályi előírás nem zárja ki – a személyes adatot az Érintett kérelmére törli, ha kezelése jogellenes, az Érintett hozzájárulását visszavonja, vagy tiltakozik az adatkezelés ellen, ha kezelésükre már nincs szükség, vagy a törlést jogszabály, vagy bírósági/hatósági határozat előírja.

### **10.5. Elfeledtetéshez való jog**

Ha az Adatkezelő a személyes adatot nyilvánosságra hozta, minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az Érintett törlésre irányuló kérelméről tájékoztasson minden olyan adatkezelőt, aki az Érintett esetlegesen nyilvánosságra került adatait megismerte, illetve megismerhette.



## **10.6. Korlátozás**

Az Adatkezelő – az Érintett kérésére – korlátozza az adatkezelést, ha a személyes adatok pontossága vitatott; vagy jogellenes az adatkezelés és az Érintett a törlést ellenzi; vagy az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen; illetve, ha a Szolgáltatónak nincsen szüksége a továbbiakban a megadott személyes adatokra, de az Érintett jogai védelméhez azokat igényli.

## **10.7. Az Adatkezelő eljárása az érintetti jogokkal kapcsolatban**

Az Adatkezelő a helyesbítésről, a törlésről, az adatkezelés korlátozásáról az Érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljából továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Amennyiben az Adatkezelő az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő huszonöt (25) napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának indokait, illetve tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

## **10.8. Adathordozhatósághoz való jog**

Az Érintett – amennyiben személyes adatainak kezelése hozzájárulásán alapul – jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

# **11. TILTAKOZÁS ÉS JOGORVOSLAT**

## **11.1. Tiltakozási jog**

Az Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekén alapul;
- ha annak célja a közvetlen üzletszerzés;
- a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként jogszabály lehetővé teszi.

## **11.2. Jogorvoslat**

Az Érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz vagy a Hatósághoz fordulhat.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06 1 391 1400

Fax: 06 1 391 1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

Az Érintett jogainak védelme érdekében bírósághoz fordulhat. A per az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék (Fővárosi Törvényszék elérhetősége: 1055 Budapest, Markó u. 25. 1363 Pf.: 16.) hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye (tartózkodási helye) szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Korlátozottan cselekvőképes személyeknek a Weboldal igénybevételéhez megadott adatait törvényes képviselőjük az Adatkezelőhöz intézett ez irányú írásos igénylés után megtekintheti, és élhet a Felhasználók adatkezeléshez kapcsolódó jogaival, feltéve, hogy törvényes képviselői mivoltát az Adatkezelőnek hitelt érdemlő módon bizonyította. Cselekvőképtelen Felhasználók adatkezelésre vonatkozó jogait törvényes képviselője gyakorolja, kötelezettségeit ő teljesíti.

## **12. AZ ÉRINTETTET VÉDŐ TOVÁBBI GARANCIÁK**

Minden Érintettnek joga van arra, hogy tudomást szerezzen a személyes adatok automatizált állományáról, annak fő céljairól, valamint az adatállományt kezelő személyéről és szokásos lakhelyéről vagy székhelyéről; ésszerű időközönként és túlzott késedelem vagy költség nélkül értesüljön arról, hogy egy automatizált adatállományban személyes adatait tárolják-e, és ezekről az adatokról számára érthető formában tájékoztassák.

## **13. ADATKEZELŐNÉL KIJELÖLT, ADATVÉDELEMÉRT FELELŐS SZEMÉLY**

Az Érintett részére segítséget az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az jogainak biztosításában az Adatkezelőnél az adatvédelemért felelős, kijelölt személy nyújt segítséget a Tájékoztató 1. pontjában található e-mail címen keresztül.

Szeged, 2018. május 25.